

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY AUTORIZOVANÝCH GEODETOV A KARTOGRAFOV**Úvodné ustanovenie**

Pre poistenie právnej ochrany (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wustenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poistiteľ“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie právnej ochrany (ďalej len „VPP-PO“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

**PRVÁ ČASŤ
VYMEDZENIE POISTENIA****Článok 1
Predmet poistenia**

- Predmetom poistenia právnej ochrany je ochrana oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto VPP-PO a v poistnej zmluve.
- Poistiteľ v dojednanom poistení právnej ochrany poskytuje poistenej osobe:
 - telefonickú službu právnych informácií vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR, na ktorú sa poistená osoba môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,
 - poradenskú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenej osobe (telefonické, písomné, osobné) za účelom prevencie vzniku sporu alebo vyriešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnym zmerom alebo dohodou,
 - právnú asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnú asistenciu poistenej osobe, za účelom vyriešenia jej poistnej udalosti v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní, a to najmä poverením zástupcu – dodávateľa služieb, v oblastiach, ktoré sú kryté poistením právnej ochrany v dohodnutom vecnom rozsahu.

**Článok 2
Poistná udalosť**

- Poistnou udalosťou sa rozumie údajné alebo skutočné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany poistenej osoby, protistrany alebo tretích osôb, ktorých následkom vznikla potreba hájenia oprávnených záujmov poistenej osoby v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP-PO. Okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih, v ktorom porušovanie právnych predpisov alebo právnych povinností začalo alebo malo začať.
- Ak poistená osoba uplatňuje nárok na náhradu škody, okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih vzniku škody, za predpokladu, že príčina a/alebo dôvod vzniku tejto škody nastal počas trvania poistenia.
- V prípade, ak voči poistenej osobe je v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve zahájené trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih spáchania tohto činu alebo skutku. Podkladom pre stanovenie stupňa zavinenia je právna kvalifikácia skutku vykonaná orgánmi činnými v trestnom konaní.
- Za jednu poistnú udalosť sa považuje i dlhodobé alebo viacnásobné porušovanie povinností alebo predpisov, pokiaľ majú vzájomnú príčinnú a časovú súvislosť. Za vznik poistnej udalosti sa potom považuje okamih prvého skutočného alebo údajného porušenia týchto povinností alebo predpisov.
- Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v priebehu poistenia a nárok na poistné plnenie bol uplatnený u poistiteľa počas trvania poistenia.
- Za poistnú udalosť sa považuje aj náhodná potreba získania informácie alebo poradenstva podľa článku 1 ods. 2 písm. a) a b) týchto VPP-PO, pričom za poistnú udalosť sa považuje zmena alebo čoskoro očakávaná zmena právnych pomerov alebo právnych vzťahov poistenej osoby v dohodnutom vecnom rozsahu poistenia.

**Článok 3
Vecný rozsah poistenia**

- Pri poistení právnej ochrany poistiteľ zabezpečuje a sprostredkováva do výšky

poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v týchto oblastiach :

- Náhrada škody - ochrana a uplatňovanie oprávnených občiansko-právnych nárokov zakladajúcich sa na ustanoveniach o zákonnej zodpovednosti v sporoch o náhradu škody :
 - spôsobenú nesprávnym výkonom činnosti autorizovaného geodeta alebo kartografa, uplatnenou voči poistenej osobe poškodeným alebo jeho dedičom (pasívny spor)
 - spôsobenú poistenej osobe konaním tretej osoby, ak škoda vznikla z mimozmluvného právneho vzťahu v súvislosti s výkonom činnosti autorizovaného geodeta alebo kartografa (aktívny spor)
 - Trestné, priestupkové a správne právo - obhajoba poistenej osoby v trestnom, priestupkovom a správnom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre neudbanlivostný trestný čin, priestupok alebo správny delikt, ku ktorému došlo v priamej súvislosti s činnosťou autorizovaného geodeta alebo kartografa.
 - Pracovné právo – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby:
 - ako zamestnanca v pracovnoprávnom vzťahu, v ktorom poistená osoba vykonáva činnosť autorizovaného geodeta alebo kartografa
 - ako zamestnávateľa v sporoch so zamestnancami vzniknutými v dôsledku činnosti vymedzenej v § 6 zákona č. 215/1995 Z. z.
- Poistná ochrana poistenia právnej ochrany sa nevzťahuje na:
 - právne spory a konania, ktoré vznikli poistenej osobe v súvislosti s právnymi vzťahmi v obchodných spoločnostiach, združeníach, družstvách a spolkoch alebo v oblasti ochrany osobnosti, rodinného, dedičského, šekového a zmenkového práva, daňového a colného práva, finančného práva – správa daní a poplatkov, práva sociálneho zabezpečenia (vrátane sporov s dôchodkovými správcovskými spoločnosťami a sporov z doplnkového dôchodkového poistenia) a zdravotného poistenia, v oblasti duševného vlastníctva alebo nekalej súťaže,
 - spory poistenej osoby týkajúce sa obchodných zmlúv, vymáhania pohľadávok alebo majetkovoprávneho a finančného vysporiadania medzi spoluvlastníkmi,
 - právne spory medzi osobami poistenými jednou poistnou zmluvou,
 - právne spory, predmetom ktorých je uplatňovanie nemajetkovej ujmy poistenej osoby,
 - právne spory, ktoré vzniknú poistenej osobe ako vlastníkovi, prevádzkovateľovi alebo vodičovi motorového vozidla,
 - spory poistenej osoby neuvedené vo vecnom rozsahu poistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom poistenia.

**Článok 4
Poistené osoby**

Pri poistení právnej ochrany sa právna ochrana vzťahuje na osobu, ktorá je autorizovaným geodetom alebo kartografom, ktorá je podľa zákona č. 487/2021 Z. z. o geodézii a kartografii zapísaná v zozname autorizovaných geodetov a kartografov vedenom komorou a na právnickú osobu, ktorá ako zodpovedného zástupcu zamestnáva autorizovaného geodeta a kartografa za podmienky že je uvedená v aktuálnom zozname poistených osôb.

**Článok 5
Územný rozsah poistenia právnej ochrany**

Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

**Článok 6
Výluky z poistenia právnej ochrany**

- Poistenie sa nevzťahuje na spory/udalosti:
 - medzi poistnou osobou a poistiteľom z poistenia právnej ochrany,

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY AUTORIZOVANÝCH GEODETOV A KARTOGRAFOV

- b) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poistenú osobu prevedený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistená osoba uplatňuje pre tretiu osobu,
 - c) ktoré zaviniła poistená osoba sama nedôvodným nesplnením záväzku,
 - d) vzniknuté v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových látok poistenou osobou,
 - e) o ktorých je príslušný rozhodnúť Ústavný súd Slovenskej republiky.
2. Z poistenia je vylúčená ochrana právnych záujmov poistenej osoby súvisiacich:
 - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
 - b) s náhradou škody, vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poistenej osoby vrátane ich príslušenstva a zákonných resp. zmluvných sankcií,
 - c) so samovraždou alebo psychickou chorobou poistenej osoby,
 - d) s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poistenej osoby alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poistenou osobou boli poistenej osobe známe už v dobe, kedy sa poistená osoba stala účastníkom tohto poistenia,
 - e) s prípadmi, kedy poistená osoba mohla vznik poistnej udalosti vzhľadom na všetky okolnosti prípadu očakávať alebo mohla jej vzniku zabrániť, a neurobila tak.
 3. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojenským konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu na skutočnosť, či bol alebo nebol vyhlásený vojnový stav a/alebo vypovedaná vojna), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek zásahom vyššej moci.
 4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenej osobe na základe rozhodnutia štátnych orgánov.
 5. Okrem výluk uvedených v tomto článku VPP-PO môžu byť ďalšie výluky z poistenia uvedené v poistnej zmluve.

**DRUHÁ ČASŤ
POISTNÉ PLNENIE A SLUŽBY POSKYTOVANÉ POISTITEĽOM****Článok 7
Presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poistenej osoby**

1. Poistenie právnej ochrany zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poistenej osoby, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy a týchto VPP-PO.
2. Poistená osoba je povinná uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V oznámení o poistnej udalosti z poistenia právnej ochrany je poistená osoba povinná pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poistovní situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poisťovne je poistená osoba povinná doručiť poisťovní oznámenie o poistnej udalosti z poistenia právnej ochrany v písomnej forme.
3. Poistiteľ poskytne poistenej osobe základné informácie o jej právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a možnostiach riešenia prípadu.
4. Poistiteľ oznámi poistenej osobe informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poistenej osoby.
5. Poistená osoba je povinná doručiť poistiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, preberacie protokoly a pod., ktoré sa týkajú poistnej udalosti, akonáhle ich obdržala alebo akonáhle sú jej dostupné.

**Článok 8
Analýza vyhládok na úspešné vybavenie prípadu**

Po nahlásení poistnej udalosti poistenou osobou poistiteľ najskôr preverí právnu situáciu poistenej osoby a vykoná analýzu jej vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poistenú osobu. V prípade potreby vykoná poistiteľ aj analýzu priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poistenej osoby.

**Článok 9
Poverenie zástupcu – dodávateľa služieb**

1. Ak poistiteľ na základe vypracovanej analýzy usúdi, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zabezpečí poverenie zástupcu – dodávateľa služieb poistenej osobe za účelom vykonania potrebných rokovaní s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného riešenia prípadu. Poverený zástupca – dodávateľ služieb vykonáva obhajobu záujmov poistenej osoby vo veciach mimosúdnych a súdnych a je oprávnený menom poistenej osoby a na účet poistiteľa preberať plnenie príslušiace poistenej osobe. Plnenia patriace poistenej osobe je povinný poistiteľ odovzdať poistenej osobe bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia. Poistiteľ bude priebežne informovať poistenú osobu o stave riešenia prípadu.
2. Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť zástupcu - dodávateľa služieb, je poistená osoba oprávnená zvoliť si vhodného zástupcu - dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie vecí v prvom stupni, aby viedol v mene poistenej osoby potrebné rokovania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia prípadu.
3. Poistená osoba je povinná splnomocniť svojho zástupcu – dodávateľa služieb, aby priebežne informoval poistiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistená osoba, resp. jej právny zástupca, povinný informovať poistiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
4. Poistená osoba je povinná vopred oznámiť voľbu vlastného zástupcu - dodávateľa služieb poistiteľovi. V prípade, že tak v oznámení o poistnej udalosti alebo na výzvu poistiteľa poistená osoba nevykoná, je povinná rešpektovať voľbu/poverenie zástupcu poistiteľom a za týmto účelom je povinná takto určenému zástupcovi udeliť splnomocnenie a poskytnúť potrebnú spoluprácu.

**Článok 10
Pozastavenie poistného plnenia**

1. Ak poistiteľ usúdi, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenej osobe, že na základe právnej analýzy ďalšie poistné plnenie pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
2. V prípade, ak sa poistená osoba – potom, ako bolo poistné plnenie pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa jej podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, kedy poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistená osoba preukáže túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poistenej osobou účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení poistného plnenia, a to až do výšky poistnej sumy stanovenej pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

**Článok 11
Súčinnosť poistenej osoby s poistiteľom**

1. Poistená osoba je povinná vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu vecí. Poistená osoba je povinná vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov dohodnutá nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistená osoba sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní alebo zmieri, a to v akomkoľvek štádiu riešenia poistnej udalosti. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistená osoba je povinná o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich jej z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
2. Poistená osoba je povinná poskytnúť poistiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom a súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poistiteľom pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
3. Poistená osoba je povinná počkať so súdnym uplatnením svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie o prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY AUTORIZOVANÝCH GEODETOV A KARTOGRAFOV

zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poistiteľa uplatniť najskôr iba časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčkať. To neplatí, pokiaľ by poistenej osobe v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poistenej osoby v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

4. Poistená osoba je povinná sama alebo prostredníctvom zástupcu - dodávateľa služieb žiadať v súdnych a iných konaniach úhradu trov právneho zastúpenia, pričom po ich úhrade je povinná ich bezodkladne poukázať poistiteľovi, a to do výšky poskytnutého poistného plnenia.
5. V prípade, že poistiteľ poskytne poistenej osobe preddavok na vyriešenie predbežnej otázky, od ktorej vôbec závisí celková povinnosť poistiteľa plniť, je poistená osoba povinná tento preddavok na výzvu vrátiť alebo preddavok uhradiť, ak predbežná otázka nepotvrdila vznik poistnej udalosti, a teda nevznikla povinnosť poistiteľa plniť.

Článok 12**Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia**

Poistné plnenie zahŕňa aj úhradu potrebných finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poistiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poistenej osoby, a to:

- a) obvyklé, primerané a účelné výdavky a odmeny zástupcu - dodávateľa služieb poistenej osoby v mimosúdnom i súdnom konaní, ktorými sa rozumie tarifná odmena podľa § 9 a nasl. Vyhlášky MS SR č. 655/2004 Z. z. o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb
- b) súdne náklady na tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon jednej exekúcie, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením,
- c) potrebné náklady na súdne a správne poplatky,
- d) obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie poistenej osoby k súdному konaniu, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom,
- e) obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie svedka k súdному konaniu, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom,
- f) obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistená osoba povinná uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bola poistená osoba navrhovateľom v súdnom konaní,
- g) náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správno-právnej kaucie až do výšky 10 500 eur, zloženej za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poistenej osoby. Poistená osoba je povinná poskytnúť poistiteľovi dostatočnú záruku návratnosti finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. poskytnúť zálohu alebo zabezpečiť ručiteľa), v rozsahu stanovenom poistnou zmlouvou a týmto VPP-PO.
- h) náklady a výdavky protistrany spočívajúce v náhrade trov konania, uložených k úhrade poistenej osobe právoplatným rozhodnutím, avšak len do výšky 50% nákladov a výdavkov vyplatených na zastupovanie pre toto konanie v prospech poistenej osoby z titulu poistenia právnej ochrany.

Článok 13**Spoločné ustanovenia**

1. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak zavinením poistenej osoby došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti.
2. Ak poistená osoba na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu obdržala náhradu trov súdneho konania, je povinná túto náhradu poistiteľovi vrátiť v rozsahu, v akom sa poistiteľ na úhrade nákladov právneho zastúpenia a súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
3. V prípade, ak poistená osoba obdržala za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia náhradu od tretej strany alebo prostredníctvom iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistená osoba ako náhradu obdržala.
4. V prípade rozdielnosti názorov medzi poistiteľom a poistenou osobou ohľadom poistného plnenia, bude spor riešený v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa

jeho základných vnútorných predpisov. Tým nie je dotknuté právo poistiteľa alebo oprávnenej osoby podľa ustanovenia ods. 6 piatej časti týchto VPP-PO.

**TRETIA ČASŤ
VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O POISTENÍ****Článok 14
Povinnosti poistenej osoby**

Poistená osoba je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinná:

- a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia, ako aj zmeny poistenia,
- b) písomne oznámiť poistiteľovi, že uzavrela ďalšie poistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poistiteľa a výšku poistnej sumy,
- c) platiť poistné včas a v stanovenej výške,
- d) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bola povinná odpovedať pri dojednaní poistenia,
- e) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú jej právny predpismi uložené alebo ktoré vzala na seba poistnou zmlouvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- f) po vzniku poistnej alebo škodovej udalosti urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby možná ujma alebo škoda bola čo najmenšia,
- g) poistená osoba je povinná po vyčerpaní limitu poistnej sumy naďalej financovať právnu ochranu kryté konanie a v tomto konaní pokračovať až do právoplatného rozhodnutia, s cieľom dosiahnuť želaný právny stav a naplniť tak účel a podstatu vykonanej výplaty poistného plnenia ako aj získania možnosti poníženia poistného plnenia z už vyčerpanej poistnej sumy

**Článok 15
Povinnosti poisťovne**

Poistiteľ je povinný okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:

- a) na požiadanie prejednať s poistenou osobou výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo jej ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- b) vrátiť poistenej osobe originály dokumentov, ktoré si vyžiadala, ktoré je poistiteľ oprávnený označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojím obchodným menom.

**Článok 16
Poistné plnenie**

1. Poistným plnením sú služby uvedené v článku 1 ods. 2 písm. a), b) a c) týchto VPP-PO a úhrada finančných nákladov podľa článku 12 týchto VPP-PO.
2. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v mene euro.
3. Nárok na právnu asistenčnú službu podľa čl. 1 ods. 2 písm. c) týchto VPP-PO v súdnom konaní vzniká len v prípade, ak hodnota sporu alebo práva presiahne sumu 66,20 eur. Toto neplatí pre právnu asistenčnú službu v mimosúdnom a exekučnom konaní, v prípade zastupovania v trestnom, priestupkovom a správnom konaní a v prípade zastupovania v sporoch, ktorých hodnotu nie je možné určiť peňažnou sumou.
4. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť alebo primerane znížiť, ak poistená osoba porušila povinnosti vyplývajúce z týchto VPP-PO, podľa rozsahu toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

**Článok 17
Zánik poistenia**

1. Poistenie zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak ide o poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné. Výpoveď sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie možno ukončiť dohodou poistiteľa a poisťníka.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY AUTORIZOVANÝCH GEODETOV A KARTOGRAFOV

2. Poistenie môže vypovedať poistiteľ a poistník do troch mesiacov od písomného oznámenia poistnej udalosti poistenou osobou. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty.
4. Poistenie ďalej zanikne:
 - a) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - b) smrťou poisteného
 - c) odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo ak sa preukáže, že sa poistená osoba pokúsila bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatila na úkor poistiteľa; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - d) k poistená osoba úmyselne uvedie poistiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky nie je poistiteľ

**ŠTVRTÁ ČASŤ
VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA**

1. Spor je situácia konfliktu záujmov poistenej osoby a záujmov protistrany alebo tretej osoby, kedy je poistená osoba nútená prikrčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo upretý protistranou alebo treťou osobou.
2. Hodnota predmetu sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).
3. Zástupca - dodávateľ služieb je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenej osobe služby za účelom vybavenia jej poistnej udalosti (advokát alebo zamestnanec poistiteľa poverený vysporiadaním nárokov z poistenia právnej ochrany).
4. Tretia osoba je osoba, s ktorou nie je poistená osoba v žiadnom zmluvnom vzťahu.
5. Zorganizovanie služby je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby nesie poistená osoba.
6. Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša poistená osoba.
7. Poistná suma je hranica poistného plnenia na každú a všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu poistného obdobia. Ak v prípade nastania náhodného úkonu, javu, alebo skutku vznikne viac poistných udalostí, ktoré majú navzájom príčinnú a časovú súvislosť, poistná suma sa vzťahuje na všetky tieto poistné udalosti.
8. Čiastočné plnenie – pokiaľ výdavky, ktoré je potrebné v súvislosti s ochranou oprávnených záujmov poistenej osoby vynaložiť, súvisia s právnymi spormi, z ktorých časť patrí do predmetu alebo rozsahu poistenia a časť nie, hradí poistiteľ tieto výdavky v pomere hodnôt sporných nárokov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia a v prípade trestného alebo správneho konania potom v pomere počtu skutkov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia. V prípade, že je oprávnený záujem poistenej osoby neoddeliteľný od nároku tretej nepoistenej osoby, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v takom pomere, v akom sa nachádza poistená osoba k tretím osobám.

**PIATA ČASŤ
DORUČOVANIE**

1. Pre doručovanie písomností zasielaných poisťovňou platí, že písomnosť doručovaná doporučene alebo do vlastných rúk je doručená:
 - a) dňom doručenia písomnosti jej adresátovi; dňom doručenia sa rozumie deň uvedený na doručke ako deň prevzatia písomnosti a v prípade písomnosti zasielanej doporučene deň skutočného prevzatia písomnosti, alebo
 - b) deň uloženia písomnosti na pošte, ak adresát nebol zastihnutý v mieste doručenia, alebo
 - c) deň, keď adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť, a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako prvá.
2. Poisťovňa môže evidovať v informačnom systéme poisťovne ako deň doručenia písomnosti piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. Písomnosti určené poisťovní sa doručujú písomne v slovenskom jazyku, resp. s úradným prekladom do slovenského jazyka na adresu sídla poisťovne zapísanú v Obchodnom registri. Písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej prevzatia v sídle poisťovne; uvedené platí aj v prípade, ak písomnosť predtým prevzal sprostredkovateľ poistenia. Pokiaľ poisťovňa neustanoví inak, preklad uvedených dokladov je poistený a poistník povinný si zabezpečiť na vlastné náklady.

**ŠIESTA ČASŤ
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylnou od týchto VPP-PO, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-PO výslovne nezakazujú.
2. Poistník uzavretím poistnej zmluvy poskytuje poisťovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
3. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správčovské spoločnosti a zahraničné správčovské spoločnosti a zaisťovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
4. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
5. Sťažnosť môže podať poistník alebo poistený písomne prostredníctvom pošty alebo e-mailu. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ nevedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Na vybavenie sťažnosti je príslušný zamestnanec určený poisťovňou, pričom z jej vybavenia je vylúčený zamestnanec, proti ktorému sťažnosť smeruje. Lehota na vybavenie sťažnosti, vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti, je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
6. Spory týkajúce sa týchto VPP-PO, ako aj poistnej zmluvy podliehajú právne-mu poriadku Slovenskej republiky.
7. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenským právnym poriadkom.
8. Tieto VPP-PO nadobúdajú účinnosť dňom 01.04.2022.